

# PROHLÁŠENÍ SATJAM REGISTRAČNÍ ZÁRUKA PRO OCELOVÉ VÝROBKY

**SATJAM®**  
střechy · okapy · trapézy

Platný od 1. ledna 2025



učiněné společností:

**SATJAM, s. r. o.**

se sídlem Ostrava, Slezská Ostrava, Michalská 1032/21, PSČ 710 00

IČ: 640 88 324, společnost zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13 816

tel.: +420 596 223 511, e-mail: satjam@satjam.cz, ID datové schránky: 9yay9w9

Společnost SATJAM, s. r. o. (dále také jen „výrobce“) tímto Prohlášením SATJAM Registrační Záruka pro ocelové výrobky (dále jen prohlášení) jednostranně poskytuje zákaznický benefit, dále označený jako SATJAM Registrační Záruka, na níže specifikované výrobky, za předpokladu splnění níže uvedených podmínek a pouze v níže uvedeném rozsahu. SATJAM Registrační Záruka je poskytována jenom tomu konečnému uživateli – spotřebiteli, který za dále uvedených podmínek zaregistroval u výrobce zakázku (jejíž číslo je uvedeno dále), v rámci které výrobce dodal tento výrobek svému odběrateli. Konečný uživatel – spotřebitel ve smyslu předchozí věty je dále označen jako „zákazník“ či „uživatel“. SATJAM Registrační Záruka je poskytována bez ohledu na to, zda uživatel výrobek zakoupil přímo od výrobce, nebo od jiné osoby. Výrobce informuje uživatele o tom, že za podmínek stanovených v zákoně má uživatel práva z vadného plnění vůči prodávajícímu, od kterého uživatel výrobek koupil, a tedy vůči tomuto prodávajícímu má uživatel ze zákona právo na bezplatnou nápravu, přičemž uvedené právo uživatele není touto SATJAM Registrační Zárukou dotčeno. SATJAM Registrační Záruka je poskytována nezávisle na jakékoli případné smluvní záruce poskytnuté uživateli ze strany třetí osoby, a tedy SATJAM Registrační Záruka nemá vliv na obsah a trvání smluvní záruky poskytnuté uživateli ze strany třetí osoby. SATJAM Registrační Záruka se nevztahuje na výrobky, ohledně kterých byla mezi výrobcem a jeho odběratelem (tj. osobou, která tyto výrobky koupila přímo od výrobce) ujednána

individuální smluvní záruka. SATJAM Registrační Záruka je zákaznický benefit, jež poskytuje uživatelům střešních krytin, okapových systémů a trapézových plechů práva, a to s obsahem a v době trvání SATJAM Registrační Záruky uvedenými v níže uvedené tabulce a výlučně za předpokladu splnění dále uvedených podmínek. Zákazník získává na základě tohoto prohlášení pouze práva upravená tímto dokumentem. SATJAM Registrační Záruka se vztahuje pouze na níže uvedené výrobky, vyrobené z ocelového plechu tloušťky 0,5 mm a vyšší, pokoveného zinkem s dodatečnou organickou povrchovou úpravou min. tloušťky 25 µm, nebo pokovené slitinou zinek-magnezium s dodatečnou povrchovou úpravou min. tloušťky 25 µm, nebo pokoveného aluzinkem. Při použití výrobku, na který se vztahuje SATJAM Registrační Záruka, na střeše se sklonem do 15°, nebo na střeše v nadmořské výšce nad 900 m n. m. se v tomto dokumentu uvedené doby trvání SATJAM Registrační Záruky zkracují o polovinu. SATJAM Registrační Záruka se nevztahuje na výrobky označené Economic, výprodejové výrobky označené jako „neshodné výrobky“ a ostatní výrobky společnosti SATJAM, s.r.o., které nejsou níže uvedené. SATJAM Registrační Záruka se dále nevztahuje na střešní krytiny a trapézové plechy v délce, která překračuje maximální délku stanovenou společností SATJAM, s.r.o., která je uvedena v katalogizích výrobce, které jsou dostupné také na jeho webových stránkách <https://www.satjam.cz/>, přičemž tato je zpravidla uvedena pod údajem max. výrobní délka či max. délka.

| Druh povrchové úpravy         | <b>ELEMENT</b><br>aluzinek (AlZn)   |        | <b>EFEKT+</b><br>TopMat® hrubozrný 35 µm (PMH) |                              | <b>EXTRA</b><br>satpur 50 µm (PU)<br>Purmat® 50 µm (PUM)<br>Purmax® (PUX)<br>GreenCoat® Crown BT (CR)<br>GreenCoat® PLX Pural<br>Matt BT (PRM) |                              |
|-------------------------------|---|--------|--|------------------------------|--|------------------------------|
|                               | <b>EFEKT</b><br>polyestersat 25 µm (PE25)<br>satmat hrubozrný 35 µm (PMH) |        | Funkčnost                                      | Trvanlivost povrchové úpravy | Funkčnost  | Trvanlivost povrchové úpravy |
| <b>SATJAM Roof</b>            | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Grande</b>          | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Trend</b>           | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Rapid</b>           | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM TP26 Express</b>    | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Šindel</b>          | x   | x      | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Flat</b>            | x   | x      | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Arad</b>            | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Rombo</b>           | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Taurus</b>          | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Reno</b>            | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM York</b>            | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Tira</b>            | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Trapez*</b>         | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Niagara</b>         | x   | x      | x  | x                            | 20 let   | 10 let                       |
| <b>SATJAM ProfiFalc**</b>     | x   | x      | x  | x                            | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM tabule a svítky</b> | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |
| <b>SATJAM Accessories***</b>  | 20 let  | 10 let | 30 let   | 15 let                       | 40 let   | 15 let                       |

\* Použití jako střešní krytina nebo jako opláštění

\*\* Svítky pro falcování

\*\*\* Typizované klempířské doplňky

Odpovědnost výrobce vyplývající ze SATJAM Registrační Záruky se vztahuje pouze na vady ve funkčnosti výrobku a na vady v trvanlivosti povrchové úpravy výrobku, to vše ve smyslu a za podmínek uvedených v tomto dokumentu.

Funkčností výrobku ve smyslu SATJAM Registrační Záruky se rozumí, že v uvedené době trvání SATJAM Registrační Záruky nedojde z důvodu vady materiálu k proniknutí vody skrz výrobek. Trvanlivostí povrchové úpravy výrobku ve smyslu SATJAM Registrační Záruky se rozumí, že během uvedené doby trvání SATJAM Registrační Záruky:

- nedojde k oddělení povrchové úpravy od plechu ve vzdálenosti větší než 50 mm od střížné hrany,
- nebudou se tvořit trhliny a praskliny nebo jiné vady povrchové úpravy,
- nedojde k nerovnoměrné změně barvy s odchylkou  $\Delta E$  vyšší než 5, a to za podmínky stejného působení atmosférických vlivů na celou plochu výrobku.

### Další podmínky uznání odpovědnosti výrobce ze SATJAM Registrační Záruky

Doba trvání SATJAM Registrační Záruky začíná běžet dnem zaregistrování zakázky (jejíž číslo je uvedeno dále) na webové stránce výrobce: [www.satjam.cz/registracni-zaruka](http://www.satjam.cz/registracni-zaruka), a to pod podmínkou, že toto zaregistrování bude provedeno nejpozději do 6 měsíců od data výroby výrobku, které je uvedeno níže. V opačném případě (tj. pokud nebude splněna podmínka uvedená v předchozí větě) práva z titulu SATJAM Registrační Záruky nevznikají. Každá zakázka může být u výrobce zaregistrována pouze jednou. Uživatel musí pro uplatnění práv ze SATJAM Registrační Záruky splnit další níže uvedené podmínky. Vytknutí vady výrobku musí být učiněno během doby trvání SATJAM Registrační Záruky přímo u výrobce. Výrobky musí být přepravovány, skladovány, instalovány, používány a udržovány pouze v souladu s pokyny a doporučeními výrobce. Ty jsou k dispozici v Montážních návodech a v podmínkách pro přepravu, skladování a manipulaci, dostupných na obchodních střediscích výrobce, u obchodních partnerů výrobce a na webových stránkách výrobce ([www.satjam.cz](http://www.satjam.cz)). Výrobky musí být zároveň používány pouze v prostředí, jehož stupeň korozivní agresivity odpovídá možnostem použití výrobků v souladu s doporučením výrobce, tedy bez vlivů agresivního průmyslového znečištění, výparů škodlivých plynů, sloučenin chlóru, dusíku a síry, solí, pojiv, zplodin hoření a jiných agresivních chemických látek a plynů. V případě aplikace a používání výrobků v jiném než výrobcem doporučeném prostředí, se na tyto SATJAM Registrační Záruka nevztahuje a odpovědnost výrobce zaniká, pokud výrobce na základě individuálního posouzení nerozhodne jinak. SATJAM Registrační Záruka se nevztahuje na mechanická poškození a vady způsobené mimořádnými povětrnostními podmínkami nebo úkazy (zemětřesení, požáry, povodně, krupobití, větrné smrště atd.), vandalismem a jinými případy vyšší moci. Odpovědnost výrobce se nevztahuje na:

- rovnoměrné změny lesku nebo barevného odstínu povrchové úpravy v důsledku přirozeného stárnutí materiálu,
- změny vzhledu výrobku v důsledku usazování prachu, sazí nebo jiných nečistot na povrchu výrobku během užívání,
- korozi výrobku na jeho spodní straně,
- vady spodní povrchové úpravy – ochranného laku,
- vady výrobku v místech, které jsou překryty.

Vada výrobku musí být reklamována u výrobce bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, resp. poté, kdy mohla být zjištěna. Při zjištění vady výrobku před nebo v průběhu jeho instalace se nesmí pokračovat v další instalaci výrobku. Reklamační záruka musí být provedena písemně a doručena výrobcem na adresu jeho sídla spolu s kopií tohoto dokumentu nebo s uvedením čísla zakázky (viz níže). Reklamační záruka musí obsahovat popis reklamované vady nebo způsobu, jakým se reklamovaná vada projevuje. Uživatel musí umožnit výrobcem kontrolu reklamované vady a poskytnout potřebnou součinnost nezbytnou k řádnému zjištění stavu věci.

### Práva uživatele z titulu SATJAM Registrační Záruka:

#### Výrobce má vylučné právo volby způsobu řešení reklamacie, a to:

- opravou vady, nebo
- výměnou vadného dílu, nebo
- přiměřeným finančním plněním ve výši odpovídající rozsahu a důležitosti předmětné vady.

Rozhodnutí výrobce o způsobu řešení reklamacie je pro zákazníka závazné. V případě, že výrobce neprovede opravu vady a ani výměnu vadného dílu, má uživatel právo na přiměřené finanční plnění, jehož výše bude stanovena výrobcem ve výši odpovídající rozsahu a důležitosti předmětné vady, přičemž jakékoliv finanční plnění z titulu vady výrobku je u řádně reklamované vady výrobku omezeno maximální výší rovnající se pořizovací ceně výrobku uvedené na faktuře, vystavené výrobcem na tento konkrétní výrobek jeho odběrateli.

Orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů mezi výrobcem a spotřebitelem je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel se může obrátit s případným návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na výše uvedenou Českou obchodní inspekci, která vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Právo spotřebitele obrátit se se svým nárokem na civilní soud není tímto dotčeno. Další informace k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetové stránce: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

#### Ochrana osobních údajů

Společnost SATJAM, s.r.o. provádí od 1. 1. 2010 evidenci realizovaných střeš, a to za účelem zvyšování kvality svých výrobků a služeb. Ve vlastním zájmu řádně zaregistruje zakázku v souladu s tímto prohlášením na [www.satjam.cz/registracni-zaruka](http://www.satjam.cz/registracni-zaruka), a tím splníte jednu z podmínek pro možnost využití benefitu SATJAM Registrační Záruka.

Osobní údaje jsou poskytovány společnosti SATJAM, s.r.o., se sídlem Ostrava, Slezská Ostrava, Michalská 1032/21, PSČ 710 00, IČ: 640 88 324, jakožto správci osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, o zpracování osobních údajů, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to výlučně pro účely plnění povinností spojených s poskytnutím benefitu SATJAM Registrační Záruka. Subjekt údajů má právo na informaci o tom, jaké osobní údaje, k jakému účelu a jakým způsobem jsou o něm zpracovávány, a na přístup k osobním údajům. Pokud subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce o vysvětlení, nebo požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Další informace týkající se zpracování osobních údajů jsou uvedeny na následující internetové stránce společnosti SATJAM, s.r.o.: [www.satjam.cz/GDPR-registracni-zaruka](http://www.satjam.cz/GDPR-registracni-zaruka).

## Doplňující technické informace k výrobku

**Vlastnosti materiálu výrobku ocel DX 51 D Z275 (AZ150, AZ185, ZM120), nebo DX 54 D Z350, nebo S 250 GD Z275 (AZ150, AZ185, ZM120), nebo S 280 GD Z275 (AZ150, AZ185, ZM120), nebo S 320 GD Z275 (AZ150, AZ185, ZM120)**

- Bez organické povrchové úpravy, nebo s organickou povrchovou úpravou
- Strana 1: PE 25 µm, strana 2: PE 10 µm (EP 5 µm),
- Reakce na oheň: třída A1
- Chování při vnějším požáru: třída B<sub>ROOF</sub> (t1), třída B<sub>ROOF</sub> (t2), třída B<sub>ROOF</sub> (t3)

#### Varianta pro tloušťku povlaku větší než 25 µm

- Strana 1: PMH, PU, PUM, PUX, CR, PRM
- Strana 2: PE 10 µm (EP 5 µm, bez organické povrchové úpravy)
- Reakce na oheň: PMH, PU, PUM, PUX, A1z - A1; CR - A2-s1, d0; PRM - A1-s1, d0
- Chování při vnějším požáru: třída B<sub>ROOF</sub> (t1), B<sub>ROOF</sub> (t2), B<sub>ROOF</sub> (t3)

SATJAM, s.r.o.,  
Michalská 1032/21, 710 00 Ostrava



**Stáhněte si montážní  
návod pro střešní krytinu**

**Registraci vyplňte  
na [www.satjam.cz/registracni-zaruka](http://www.satjam.cz/registracni-zaruka)**

